



CENTRE  
DE RÉADAPTATION  
DE L'OUEST DE MONTRÉAL

WEST MONTREAL  
READAPTATION  
CENTRE

# RÉSUMÉ DU RAPPORT ANNUEL 2009-2010

En 2009-2010, le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal (CROM) a publié son plan stratégique 2010-2015 et un nouveau plan d'organisation après la fin de son entente sur le partage des ressources avec le Centre de réadaptation Lisette-Dupras (CRLD).

Durant cette réorganisation imprévue mais essentielle, la direction des ressources humaines (DRH) a fourni un soutien indispensable. Elle a aussi mené des initiatives en matière de formation et de santé préventive, en plus de former un comité sur la santé et la sécurité et d'améliorer les efforts de recrutement.

L'obligation ministérielle aux intervenants de commencer l'entrée des données des usagers dans le nouveau Système d'information pour les personnes ayant une déficience (SIPAD) a nécessité de nombreuses semaines de formation intensive et de coordination dans tous les services. La direction des services professionnels et de la qualité (DSPQ), soutenue par la DRH et d'autres directions, a fourni la majeure partie de cette formation, ce qui a mené à la rédaction d'un manuel bilingue sur SIPAD adopté par des CRDI partout dans la province.

L'année dernière, la direction des services aux adultes et à leur famille (DSAF) a transformé quatre résidences communautaires en ressources intermédiaires spécialisées. Elle a aussi instauré un plan d'action pour

améliorer la sécurité et la sûreté, en plus d'élaborer de nouveaux programmes pour les usagers présentant des troubles envahissants du développement (TED).

La direction des services aux enfants et à leur famille (DSEF) a collaboré avec les partenaires communautaires pour offrir des séances d'information aux parents d'enfants sur la liste d'attente, tout en assurant l'expansion de deux initiatives en partenariat avec deux commissions scolaires locales.

La DSPQ a apporté des améliorations importantes au soutien clinique et administratif offert aux ressources résidentielles et a mis en place de nouveaux outils dont une échelle d'évaluation pour les rapports d'incidents et d'accidents. Ainsi, il sera possible de faire une meilleure gestion de risques. Elle a aussi entamé l'élaboration de lignes directrices et de matériel de formation portant sur les pratiques en TED pour le personnel clinique.

La directrice scientifique du CROM et l'équipe « DI, TED et intersectorialité », ont publié de nombreux rapports de recherche et articles, tout en recevant des prix d'excellence pour leur recherche. La direction de la recherche et de l'enseignement (DRE), qui a partagé avec l'équipe l'un de ces prix, a supervisé de nombreux projets de recherche. La direction a élaboré une formation sur le consentement des usagers aux services et a soutenu le premier

colloque conjoint des conseils multidisciplinaires du CROM, du CRLD et du CRDI Gabrielle-Major. Elle a aussi élaboré pour le comité des usagers du CROM un sondage sur la satisfaction des usagers et de leur famille.

Le service des communications a lancé un site Web à la fois moderne et exhaustif. Par la suite, la page d'accueil a été rafraîchie pour permettre la mise à jour fréquente des actualités. De plus, le service a fourni à la direction un soutien stratégique dans les dossiers majeurs tout en créant de nouveaux outils de communication (ex. Nouvelles du conseil, un bulletin qui résume les réunions du CA du CROM).

Après deux ans d'efforts et de soutien, la Fondation Taylor-Birks a recueilli tout près de 1 million \$ pour la construction d'une maison de répit pour enfants ayant des besoins complexes sur un terrain appartenant au CROM à Beaconsfield. La maison devrait ouvrir ses portes en 2011.

Le CA du CROM et sa direction aimeraient remercier tous les gestionnaires, employés, responsables des ressources résidentielles et partenaires du centre pour leur soutien indéfectible dans la prestation de services spécialisés essentiels.

Pour consulter la version complète de ce rapport, visitez le site [www.crom-wmrc.ca](http://www.crom-wmrc.ca)

