

Centre de réadaptation
de l'Ouest de Montréal



COMITÉ DES USAGERS



Nous pouvons
vous aider!

Qui nous sommes et ce que nous vous offrons...

Le Comité des usagers est un groupe
de personnes élues dont le mandat est :



De vous informer
au sujet de vos droits
personnels.



De vous accompagner
dans le processus
qui mène à déposer
une plainte contre CROM.



De recevoir des
services adéquats
selon la disponibilité
des installations et
des ressources du centre.



De participer à
l'élaboration de votre plan
de service personnalisé
ou d'y apporter
des changements.



De vous protéger et
défendre vos droits
et vos intérêts.



D'animer des activités
sociales et éducatives.



D'être traité
avec respect et
de façon confidentielle.



De recevoir
des services sans
aucune discrimination.



De promouvoir des façons
d'améliorer votre qualité
de vie et vous aider à
apporter les changements
appropriés.



De vous représenter
au sein du conseil
d'administration
(deux membres
siègent sur le Conseil).
Le comité des usagers est
composé de 10 membres
usagers et 7 représentants.



D'être soutenu, aidé
et représenté lorsque
vous voulez obtenir
des renseignements
ou formuler une plainte
ou une préoccupation.

ANG ↔ FR

D'être servi en
anglais et en français.



NOUS POUVONS VOUS
AIDER À EXAMINER CE
QUI VOUS PRÉOCCUPE!

NOUS RESPECTONS
LA CONFIDENTIALITÉ.

POUR DE PLUS AMPLES
RENSEIGNEMENTS
OU SI VOUS CROYEZ
QU'ON NE RESPECTE PAS
VOS DROITS, N'HÉSITEZ PAS
À NOUS CONTACTER:

BUREAU DU COMITÉ
DES USAGERS

8000, rue Notre-Dame
Lachine (Québec) H8R 1H2
Tél.: 514 363-3025
poste 2422

West Montreal
Readaptation Centre



USERS' COMMITTEE



Let us
help you!

Who we are and what we can provide...

The Users' Committee is a group of
elected individuals whose mandate is:



To inform you about
your individual rights.



To support you
if you need to
file a complaint
regarding WMRC.



To receive appropriate
services within the limits
of the centre's available
facilities and resources.



To participate
in developing or
making changes
to your personal
service plan.



To protect and
defend your rights
and interests.



To host social and
educational events.



To be treated with respect
and confidentiality.



To obtain services
without discrimination.



To promote ways to
improve your quality
of life and assist you
in making the necessary
changes.



To ensure you are
represented on
the Board of Directors
through two members.
The Users' Committee
is made up of
10 user members
and 7 representatives.



To be supported,
assisted and represented
when you want to
obtain information or
file a complaint/concern.

ENG ↔ FR

To be served in
English and in French.



FOR MORE
INFORMATION OR
IF YOU FEEL YOUR
RIGHTS ARE NOT BEING
RESPECTED... PLEASE CALL:



USERS'
COMMITTEE OFFICE
8000 Notre-Dame Street
Lachine QC H8R 1H2
Phone: (514) 363-3025
ext. 2422

WE ARE AVAILABLE TO
ADDRESS YOUR CONCERNS!

CONFIDENTIALITY
IS RESPECTED.