

## Comment les infections se transmettent-elles ?

Les infections peuvent être transmises par contact direct (ex. poignée des mains, etc.), indirect (ex. surfaces ou objets contaminés, etc.), ou par projection de gouttelettes respiratoires dans l'air (ex. éternuement). Elles peuvent aussi se transmettre par des piqûres d'insectes, par des aliments contaminés, par des liquides biologiques et par les voies respiratoires.

Les voies d'entrée sont nombreuses : à travers la peau (coupure, piqûre de seringue, éraflure) ou par la voie digestive, à travers les muqueuses de la bouche, du nez ou des yeux et par les voies respiratoires.

## Les pratiques de base (précautions universelles)

*Éviter tout contact direct (sans protection) avec le sang et les liquides biologiques tels que l'urine, les selles, les expectorations, les vomissements, la salive. Appliquer les précautions universelles à l'égard de toute personne (pas seulement avec celles connues comme porteuses d'un agent pathogène).*

### Lavage des mains

Le lavage des mains est la mesure la plus importante afin de prévenir la propagation d'infection.

Appliquer le lavage des mains :

- Avant et après tout contact avec un usager (soins, administration d'un médicament, etc.), après tout contact avec du sang, des liquides biologiques, des sécrétions, des surfaces, des objets et du matériel contaminés ou souillés, après s'être mouché ou être allé à la toilette, etc.



### Port de gants

Le port de gants est requis pendant tout contact avec les substances biologiques d'un usager et fait partie des précautions universelles : toutefois, le port de gants ne remplace pas le lavage des mains.

## Nettoyage, désinfection et gestion des déchets

- Veiller à l'entretien des environnements fréquentés par les usagers avec l'utilisation d'un germicide.
- La ratio pour l'eau de javel est d'une (1) partie d'eau de javel avec neuf (9) parties d'eau.
- S'assurer de porter des gants et une blouse pour la durée du nettoyage s'il y a un risque d'être en contact avec le sang ou des liquides biologiques.
- Veiller à utiliser de l'eau chaude pour l'entretien de la literie.
- Mettre tout article souillé dans deux sacs de plastique fermés hermétiquement pour jeter à la poubelle.
- Tout objet piquant ou coupant doit être déposé dans un contenant rigide, résistant à la perforation.

S'assurer de la **qualité globale des aliments** à chaque étape, de l'entreposage (réfrigération et vérification de la date d'expiration) au service des repas (vérification de l'hygiène des mains pour éviter toute contamination).

## Exposition accidentelle aux liquides biologiques et au sang

### Pour toute exposition accidentelle :

- Laver immédiatement la région de la peau contaminée à l'eau courante et au savon, sans frotter vigoureusement afin d'éviter d'endommager davantage les tissus.
- Pour une éclaboussure de liquides biologiques ou de sang sur une muqueuse (yeux, lèvres, bouche, intérieur du nez) : laver la muqueuse à grande eau.
- Pour une morsure au sang, une piqûre ou une égratignure, faire saigner immédiatement le site de la plaie, laver immédiatement à l'eau et au savon, et rincer par la suite.
- Consulter rapidement l'urgence d'un centre hospitalier (idéalement dans les deux heures suivant l'accident).

## Déclaration et suivi des épisodes d'infection

### Que faire après :

- Aviser son supérieur immédiat (le gestionnaire de garde, le cas échéant) de **toute maladie ou infection pouvant être transmise d'une personne à une autre.**
- Compléter un rapport d'incident/accident et l'acheminer au gestionnaire du service dans les 24 heures suivant l'événement.
- Le gestionnaire du service transmet le rapport au directeur des services aux usagers concerné, qui informera la direction des services professionnels.

## MESURES DE CONTRÔLE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

Puisque le lavage des mains, appliqué avec rigueur, est la façon la plus efficace de réduire le risque d'infection, le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal s'assure de la conformité aux pratiques liées au lavage des mains par les mesures suivantes :

- Formation continue auprès des usagers et des intervenants
- Stratégies de rappel du lavage des mains
- Stratégies de vérification de la pratique du lavage des mains, incluant des objectifs de suivi lors des visites dans les milieux
- Partage des résultats de la conformité à l'hygiène des mains auprès des usagers et intervenants ainsi que des recommandations en vue d'améliorer les pratiques.